



Vad är Vahvikelinja?

- En rikstäckande telefontjänst för äldre. Vahvikelinja är inte en traditionell stödtelefon.
- Telefonnummer är ett helt vanligt mobilnummer och ingår således i samtalspaketet hos de flesta operatörer, vilket innebär att det inte blir några extra kostnader när man ringer dit. Man kan exempelvis ringa varje vecka.

När kan man ringa?

- På torsdagar betjänar vi på svenska kl. 13-15
- Måndagar, tisdagar, onsdagar, torsdagar och söndagar betjänar vi på finska kl. 13–15
- I allmänhet bildas det ingen kö i tjänsten. Om det uppstår en kö, kan den som ringer välja att bli uppringd. Då ringer en frivillig tillbaka genast när hen är ledig.

Vem svarar i telefonen?

- Frivilliga i olika åldrar och från olika håll i Finland som utbildats vid Centraförbundet för de gamlas väl.
- Det är tryggt att ringa till Vahvikelinjas telefonnummer. Våra frivilliga är pålitliga och berättar inget om samtalets innehåll för utomstående.

Vad händer på Vahvikelinja?

- Samtalets innehåll består alltid av önskemål från den som ringer
- Under samtalet kan man
 - diskutera saker som är viktiga för en själv
 - lösa tankenötter eller ha frågesport, man kan välja allt från lätta till utmanande uppgifter
 - gympa och få tips om rörlighet i vardagen
 - göra minnesövningar
 - minnas gångna tider eller diskutera aktuella ämnen

Vem kan ringa till Vahvikelinja?

- Alla äldre oberoende av bostadsort. Under samtalet frågar man om ålder och bostadsort för statistikföring. Integriteten för den som ringer är skyddad och man behöver inte uppge några uppgifter om sig själv, om man inte vill det.
- Man kan även lämna en önskan om att bli uppringd av en äldre persons vägnar med dennes tillåtelse. Då ringer en frivillig upp den äldre under nästa jourpass. Önskan om uppringning lämnas på telefonnummer: 050 5145711 eller per e-post: senioritoiminta@vtkl.fi

