



KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA VAHVIKELINJASTA

"Tällaista linjaa ei oo aiemmin ollu... Kyllä tää puhelu virkisti!"

- **Mikä on Vahvikelinja?**

Vahvikelinja on valtakunnallinen ikääntyneille suunnattu puhelinpalvelu. Se ei ole perinteinen tukipuhelin, vaan soittajat voivat ratkoa yhdessä puhelimeen vastaavan vapaaehtoisen kanssa aivopähkinöitä, visailia, tehdä muistiharjoituksia tai keskustella muisteluaiheista. Mahdollisuus myös monipuoliseen puhelinjumppaan ja vinkkejä arjen liikkumisen aktivointiin. Tehtävissä riittää valinnanvaraa helpoista haastaviin. Vahvikelinja on oikea paikka ottaa yhteyttä myös silloin, kun haluaa keskustella itselleen tärkeistä asioista. Se, mitä puhelun aikana tehdään, määräytyy aina soittajan toiveiden mukaan.

Vahvikelinja toimii hyvin ikääntyneen oman tukiverkon lisänä, tarjoten vaihtelua ja mielekästä tekemistä päivään. Tekemisen apuna käytetään vahvike.fi -sivuston aineistopankkia, jossa vaihtoehtoja erilaiseen tekemiseen riittää. Niistä soittaja voi valita itselleen sopivimmat. Tärkeintä on yhdessä tekeminen ja mukava yhdessäolon hetki. Visailukysymyksenä voi olla vaikka: Mikä on äteritsiputeritsipuolilautatsijänkä? Vastauksen saa muuten soittamalla Vahvikelinjaan!

- **Kuka voi soittaa Vahvikelinjaan?**

Vahvikelinjaan voi soittaa kuka tahansa ikääntynyt asuinpaikasta riippumatta. Puhelun alussa kysytään tilastointia varten soittajan syntymävuotta ja asuinpaikkaa. Soittajan yksityisyys on aina turvattu, eikä yksittäistä soittajaa voi tunnistaa hänen antamistaan tiedoista. Soittajan ei kuitenkaan tarvitse kertoa mitään tietoja itsestään, edes nimeään, ellei halua. Puhelimeen vastaava vapaaehtoinen kertoo kuitenkin aina koko nimensä. Hänellä on vaitiolovelvollisuus eli puhelun sisällöstä ei kerrota kenellekään ulkopuolisille.

Vanhustyön keskusliitto on valtakunnallisesti toimiva luotettava, yli 70-vuotta toiminnassa ollut vanhustyön järjestö, joka tekee tavoitteellisesti työtä ikääntyneiden hyväksi. Vahvikelinjan numeroon voi siis turvallisesti soittaa.

KÄÄNNÄ →



- **Milloin voi soittaa Vahvikelinjaan?**

Vahvikelinjan puhelinnumero on 050 3288 588. Numerossa päivystetään maanantaisin, tiistaisin, keskiviikkoisin ja sunnuntaisin klo 13–15.

Vahvikelinjan puhelinnumero on tavallinen kännykkänumero, joten se kuuluu useimpien operaattoreiden puhepaketteihin, eikä siihen soittamisesta koidu ylimääräisiä kuluja. Puhelimeen vastaavat koulutetut vapaaehtoisemme.

Yleensä palvelu on ruuhkaton ja vapaaehtoisemme vastaavat heti puheluun. Mikäli ruuhkaa sattuisi olemaan, voi soittaja valita takaisinsoiton, jolloin vapaaehtoisemme soittaa takaisin heti vapauduttuaan.

Vahvikelinjaan voi ikääntyneen puolesta ja hänen luvallaan jättää myös soittopyynnön 050 5145711 tai senioritoiminta@vtkl.fi, niin hänelle soitetaan seuraavan päivystyksen aikana. Lisätietoja Vahvikelinjasta löytyy nettisivuiltamme <https://vtkl.fi/toiminta/vahvikelinja>

- **Kuka Vahvikelinjassa vastaa**

Vahvikelinjaan vastaavat Vanhustyön keskusliiton itse kouluttamat, osaavat ja motivoituneet vapaaehtoiset. Vapaaehtoisemme tulevat eri puolilta Suomea ja ovat niin taustaltaan kuin iältäänkin monipuolisesti edustettuina. Vapaaehtoiset tarjoavat puhelimesta mahdollisuuden valita soittajia kiinnostavia keskustelunaiheita tai toimintaa.

Puhelimeen on vastaamassa useita vapaaehtoisia, joten vastaaja saattaa olla aina eri henkilö. Vahvikelinjan numerossa saattaa vastata vaikkapa Terttu, joka on toiminut vapaaehtoisena syksystä alkaen. Hän kertoo ” Kannustaisin soittamaan Vahvikelinjaan matalalla kynnyksellä, ihan vaan jos haluaa puhua jonkun kanssa, siinä kyllä juttua tulee ja puhuminen on tosi tärkeää, saa kertoa omia ajatuksiaan ja muistella vaikka omaa elämäänsä.”

Vapaaehtoisistamme Marjukka oli ensimmäisiä kesällä Vahvikelinjaan koulutettuja. ” Halusin ehdottomasti päästä mukaan toteuttamaan uudenlaista virikemuotoista palvelua. Puheluiden sisältö ja kulku lähtee soittajasta. Olemme soittajia varten, joten heidän ehdoillaan mennään. Puheluiden yhteyteen on kiva yhdistää jotain viriketoimintaa, kuten visailua tai vaikka jumppaa! Materiaaleja käyttäen puhelujen tukena, päästään monien mielenkiintoisten keskustelujen äärelle.”

