



Mikä on Vahvikelinja?

- Valtakunnallinen ikääntyneille suunnattu puhelinpalvelu. Vahvikelinja ei ole perinteinen tukipuhelin.
- Puhelinnumero on tavallinen kännykkänumero, joten se kuuluu useimpien operaattoreiden puhepaketteihin, eikä siihen soittamisesta koidu ylimääräisiä kuluja. Soittaa voi vaikka joka viikko.

Milloin voi soittaa?

- Maanantaisin, tiistaisin, keskiviikkoisin, torstaisin ja sunnuntaisin klo 13–15
- Torstaisin palvelemme myös ruotsiksi
- Palvelu on yleensä ruuhkaton. Soittaja valita ruuhkan sattuessa takaisinsoiton, jolloin vapaaehtoinen soittaa takaisin heti vapauduttuaan.

Kuka puhelimeen vastaa?

- Vanhustyön keskusliiton koulutetut vapaaehtoiset, jotka ovat eri ikäisiä ja asuvat puolilta Suomea.
- Vahvikelinjan numeroon on turvallista soittaa. Vapaaehtoisemme ovat luotettavia, eikä puhelun sisällöstä kerrota ulkopuolisille.

Mitä Vahvikelinjalla tapahtuu?

- Puhelun sisältö muodostuu aina soittajan toiveiden mukaan
- Puhelun aikana voi
 - keskustella itselle tärkeistä asioista
 - ratkoa aivopähkinöitä tai visailta, tehtävissä riittää valinnanvaraa helpoista haastaviin
 - jumpata ja saada arjen liikkumiseen vinkkejä
 - tehdä muistiharjoituksia
 - muistella tai keskustella ajankohtaisista aiheista

Kuka voi soittaa Vahvikelinjaan?

- Kaikki ikääntyneet asuinpaikasta riippumatta. Tilastointia varten puhelussa kysytään soittajan ikä ja asuinpaikka. Soittajan yksityisyys on turvattu, eikä ole välttämätöntä antaa mitään tietoja itsestään, ellei halua.
- Vahvikelinjaan voi jättää ikääntyneen luvalla soittopyynnön, niin hänelle soitetaan seuraavan päivystyksen aikana. Soittopyynnot jätetään numeroon: 050 5145711 tai sähköpostitse: senioritoiminta@vtkl.fi



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY