



Ulkoasiainministeriö

kirjaamo.um@formin.fi

krista.oinonen@formin.fi

Viite: Lausuntopyyntö HEL7MO598-62, 2.12.2016

Asia: Lausunto raporttiluonnoksesta

Viitaten lausuntopyyntööne Vanhustyön keskusliitto – Centralförbundet för de gamlas väl ry esittää seuraavaa:

Vanhustyön keskusliitto pitää tärkeänä myös ikääntyneiden henkilöiden aseman huomioonottamista tarkasteltaessa ihmis- ja perusoikeuskysymyksiä sekä yhdenvertaisuuden toteutumista. On syytä ottaa huomioon, että Suomen erityispiirteenä on se, että väestöstä jo lähes viidennes on vanhuuseläkeikäisiä ja eläkeikäisissä kaikkein vanhimpien ihmisten määrä kasvaa.

Raporttiluonnoksessa on käsitelty laajaa aihepiiriä kattavasti.

Digitalisaatiota käsiteltäessä (mm. kohdat 97, 100, 101 ja 102) on raporttiluonnoksessa hyvin tuotu esiin myös niiden henkilöiden oikeuksista huolehtiminen, joiden mahdollisuudet tai kyvyt sähköisten palvelujen käyttöön ovat puutteellisia. On tärkeää lisätä ja vahvistaa niitä verkostoja, jotka auttavat ja tukevat mm. ikääntyneitä ihmisiä, jotka haluavat oppia tietotekniikkaa ja itsenäistä asiointia ja toisaalta myös niitä, jotka eivät halua tai kykene enää oppimaan sähköistä asiointia.

Vanhustyön keskusliitto koordinoi ja laajentaa valtakunnallisella SeniorSurf-toiminnallaan ikääntyneiden ihmisten vertaisohjauksen verkostoja ja tuottaa aineistoja ikääntyneiden tietotekniikkataitojen oppimiseen. Tämän lisäksi tarvitaan mittavaa työtä sähköisen asioinnin suunnittelussa, jotta järjestelmät olisivat esteettömästi saavutettavissa ja niiden tuottama tieto kaikille ymmärrettävässä muodossa. Samaan aikaan tulee vahvistaa tietoturvallisuutta.

Ikääntyneen väestön palvelujen kehittämistä käsitellään kohdissa 110 – 113. Kohdassa 111 palataan hallituksen ikääntymispolitiikkaan ja käynnistyneisiin kärki-hankkeisiin, joissa tavoitellaan ikääntyneiden ihmisten itsenäistä elämää ja osallistumista yhteiskuntaan. Palvelujen lisäksi tulisi tässä yhteydessä tekstiin lisätä järjestöjen merkittävä rooli toimintakykyisyyden ja osallisuuden edistäjänä ja myös näitä tukevien palvelujen tuottajana. Suomella on nyt kärkihankkeiden kautta todelliset mahdollisuudet luoda käytäntöjä asukas- ja asiakaslähtöiseen järjestelmään.

Ikääntyneiden ihmisten itsenäistä suoriutumista, osallisuutta ja yhdenvertaisuutta edistettäessä sekä syrjäytymistä ehkäistäessä on palveluiden kehittämisen lisäksi tärkeää edistää yhteistyötä järjestöjen kanssa. Itsenäisen suoriutumisen sekä asukas- ja asiakaslähtöisyyden toteutuminen edellyttävät mitä suurimmassa määrin poikkihallinnollisuuden lisäämistä. Asumis- ja kaavoituspolitiikalla sekä liikennejärjestelyillä on merkittävä rooli poikkihallinnollista yhteistyötä toteutettaessa ja vähennettäessä sote-uudistuksessa yhdeksi tavoitteeksi asetettua eri toimijoiden keskinäistä osuoptimointia.

Helsingissä, tammikuun 9 päivänä 2017

Vanhustyön keskusliitto – Centraförbundet för de gamlas väl ry