



Liikenne- ja viestintäministeriö

Viite Lausuntopyyntö Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportista, diaarinumero: VN/10633/2020

Asia Vanhustyön keskusliitto – Centralförbundet för de gamlas väl ry:n lausunto

Viitaten lausuntopyyntöönne Vanhustyön keskusliitto – Centralförbundet för de gamlas väl ry esittää kunnioittavasti seuraavaa:

Vanhustyön keskusliitto on valtakunnallinen keskusjärjestö, jonka tarkoituksena on toteuttaa vanhuuspoliittista vaikuttamista ja edunvalvontaa ikääntyneiden ihmisten ja vanhusten hyvinvoinnin, toimintakykyisyyden ja sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi. Vanhustyön keskusliitolla on noin 320 jäsenyhteisöä, jotka toimivat ikääntyneiden ihmisten ja vanhusten hyväksi.

Väliraportissa on kuvattu kehitystyötä laajasti ja monipuolisesti. Eri hallinnonalojen yhteistyö digitalisaatioon tukeutuvien toimintamallien vakiinnuttamiseksi on olennaisen tärkeää.

Osa ikääntyneistä ihmisistä tarvitsee tukea sähköiseen asiointiin ja laitteiden käyttöön. Heille tulee tarvittaessa järjestää kiireetöntä, asianmukaista tukea ja ohjausta tietoturvallisesti.

Korona-aika lisäsi ikääntyneiden ihmisten tarvetta sähköiseen asiointiin ja yhteyksiin. Tehostetun palveluasumisen piirissä oleville henkilöille sähköiset yhteydet ovat saataneet olla ainoa tapa pitää yhteyttä omaisiin ja muihin läheisiin.

Osa ikääntyneestä väestöstä ei osaa tai ei kykene sähköiseen asiointiin ja heille tulee varmistaa mahdollisuus osallisuuteen ja asiointiin muutoin kuin sähköisesti.

Sähköisen asioinnin osalta tulee myös selvittää mahdollisuus tietoturvallisesti käyttää avustajaa, jos tietokoneen käyttö ei ole henkilölle itselleen mahdollista.

Väliraportissa esitetään monia hyviä käytäntöjä ja malleja. Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminnassa on mm. koottu digiopastusta koskeva opastuspaikkakartta, jolta löytää digiopastusta ikääntyneille järjestäviä toimijoita.

Helsingissä, kesäkuun 18 päivänä 2020

Vanhustyön keskusliitto –
Centralförbundet för de gamlas väl ry

Anni Lausvaara
toiminnanjohtaja

Marjut Vuorela
lakimies